

Handelsbetingelser

| ZAFRA |

Skjoldsvej 73, 3650 Ølstykke | CVR: 46416562 |

| kontakt@zafra.dk | +45 93921237 |

Gældende fra 1. maj 2026

1. Generelt

Disse handelsbetingelser gælder for alle køb af produkter og serviceydelser foretaget via zafra.dk samt ved direkte aftaleindgåelse med ZAFRA.

Aftaler indgås enten som forbrugerkøb (B2C) eller erhvervskøb (B2B). Hvor der gælder særlige vilkår for hhv. private forbrugere eller erhvervskunder, fremgår dette eksplicit af de enkelte afsnit.

2. Priser og betaling

Alle priser på zafra.dk angives i danske kroner (DKK) inkl. 25% moms, medmindre andet er udtrykkeligt angivet (f.eks. i specifikke B2B-tilbud). Vi forbeholder os retten til at ændre priser uden forudgående varsel. Den pris, der gælder på bestillingstidspunktet, er bindende.

Standardprodukter i webshoppen

Betaling kan ske via godkendte betalingskort (Visa/Mastercard) eller MobilePay. Beløbet reserveres ved bestilling og trækkes først fra kundens konto, når varen overgives til fragtfører (f.eks. PostNord).

Fysisk og direkte handel

Betaling sker via MobilePay til ZAFRAs erhvervs nummer, kontant eller via bankoverførsel ifølge udstedt faktura ved overdragelse. Kvittering/faktura fremsendes digitalt.

Skræddersyede opgaver og specialfremstilling

Prisstruktur aftales skriftligt inden opstart som enten:

1. **Timepris:** Faktureres efter medgået tid til den aftalte timepris, for en defineret opgave.
2. **Fast pris:** Aftalt samlet pris for en defineret opgave. ZAFRA opkræver et ikke-refunderbart depositum (typisk 30–50% af købesummen) til dækning af materialekøb og reservation af produktions tid inden opstart. Restbeløbet faktureres ved færdiggørelse/levering.

Ændringer eller tillæg til opgaven, der går ud over de skriftligt aftalte specifikationer, faktureres på timebasis til ZAFRAs gældende timepris efter forudgående skriftlig aftale.

3. Levering og produktionstid

Standardprodukter leveres til adresser i Danmark via PostNord eller anden valgt fragtfører, typisk inden for 3–5 hverdage fra afsendelse. Fragtomkostninger oplyses ved checkout inden betaling.

Skræddersyede produkter, prototype- og fremstillingsopgaver har vejledende estimer for produktionstider. Den specifikke tidsramme aftales skriftligt ved opgavestart. Opstår der uforudsete tekniske udfordringer under fremstillingen, underretter ZAFRA kunden hurtigst muligt med en opdateret tidsplan.

Force Majeure: ZAFRA er ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af aftaler, hvis dette skyldes udefrakommende forhold uden for ZAFRAs kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses ved aftalens indgåelse (f.eks. krig, naturkatastrofer, landsdækkende konflikter, epidemier eller myndighedspåbud). Force majeure suspenderer ZAFRAs forpligtelser i den periode, hvor forholdet står på.

4. Fortrydelsesret (Kun private forbrugere / B2C)

Som privat forbruger har du 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager din vare, jf. Forbrugeraftaleloven.

Meddelelse om fortrydelse skal sendes skriftligt til kontakt@zafra.dk inden 14-dages fristens udløb.

Varen skal returneres i væsentlig samme stand og mængde. Du bærer selv de direkte omkostninger til returfragt.

ZAFRA tilbagebetaler købesummen (inkl. den oprindelige standardfragt) senest 14 dage efter modtagelse af returvaren eller dokumentation for returnering.

Undtagelse – Specialfremstilling og skræddersyede produkter:

Fortrydelsesretten gælder **ikke** for varer, der er fremstillet efter kundens specifikationer, eller som har fået et tydeligt personligt præg (jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 3).

Aflysning af igangværende skræddersyede opgaver:

Ved aflysning af en opgave, der afregnes på **timebasis**, faktureres kunden for den allerede medgåede tid til den aftalte timepris samt for hjemtagne materialer, som ikke kan returneres.

Ved aflysning af en opgave til **fast pris** tilbageholder ZAFRA det indbetalte depositum til dækning af forarbejde og materialer. Overstiger ZAFRA's faktiske udgifter depositummets størrelse, faktureres det overskydende beløb særskilt. Den samlede opkrævning kan dog aldrig overstige den oprindeligt aftalte fastpris, medmindre kunden forudgående har godkendt ekstraarbejdet.

5. Reklamationsret og mangler

A. Private forbrugere (B2C)

Du har 2 års reklamationsret i henhold til købelovens regler for fejl og mangler, der var til stede på leveringstidspunktet.

- Reklamationen skal ske inden for rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen. Reklamation inden for 2 måneder efter opdagelse er altid rettidig.
- Ved berettiget reklamation tilbyder ZAFRA afhængigt af situationen reparation, ombytning, afslag i prisen eller ophævelse af købet.
- Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage opstået som følge af forkert brug, overbelastning, uhensigtsmæssig opbevaring, manglende vedligeholdelse eller anvendelse i modstrid med den tilhørende brugsanvisning.

B. Erhvervskunder (B2B)

- **Erhvervskunden skal straks ved modtagelsen** af et produkt eller en leverance foretage en grundig undersøgelse, jf. købelovens § 51 om undersøgelsespligt i handelskøb, for at sikre, at leverancen er i overensstemmelse med det aftalte.
- **Afvielser fra aftalte specifikationer** eller synlige mangler skal reklameres skriftligt til kontakt@zafra.dk senest 14 dage efter modtagelsen. Undlades dette, fortaber erhvervskunden retten til at gøre manglen gældende.
- **I medfør af aftalefriheden i erhvervsforhold** fraviges købelovens § 54, således at der for skjulte fabrikationsmangler hos erhvervskunder gælder en absolut reklamationsfrist på 1 år fra levering.
- **ZAFRA er ikke ansvarlig** for funktionsfejl eller mangler, der skyldes ukorrekte, ufuldstændige eller fejlagtige specifikationer, CAD-filer eller tegninger leveret af kunden.

6. Intellectuel ejendomsret (IP)

Alle CAD-modeller, 3D-designs, tekniske tegninger, konstruktioner og produkter udviklet af ZAFRA – uanset om det drejer sig om standardprodukter eller skræddersyede løsninger – forbliver ZAFRAs intellektuelle ejendom og beskyttes af gældende ophavs- og immaterialret. Kunden erhverver ved køb alene en ikke-eksklusiv brugsret til det konkrete, fysiske produkt. Kunden opnår ingen rettigheder til fremstilling af kopier, videreanvendelse af digitale filer eller kommerciel udnyttelse af designs, medmindre der er indgået en særskilt skriftlig aftale herom.

Ønskes overdragelse af rettigheder, tilbyder ZAFRA følgende kontraktmodeller:

Kontrakt 1.A / B / C – Delt ejerskab: Begge parter ejer rettighederne i fællesskab på nærmere specificerede vilkår.

Kontrakt 2 – Fuld overdragelse: Alle immaterielle rettigheder overdrages til kunden mod et aftalt vederlag, hvorefter kunden overtager det fulde produkt- og designansvar. Ingen overdragelse af rettigheder er gældende uden skriftlig aftale underskrevet af begge parter.

7. Produktansvar

ZAFRA er ansvarlig for produktansvar i overensstemmelse med produktansvarslovens ufravigelige regler.

Produkterne skal altid anvendes i overensstemmelse med ZAFRAs medfølgende eller anviste brugsanvisninger og sikkerhedsinstrukser.

Brugsanvisninger og/eller sikkerhedsanvisninger leveres fysisk sammen med produktet og/eller gøres tilgængelige digitalt via zafra.dk.

ZAFRA hæfter ikke for tings- eller personskader, der opstår som følge af uhensigtsmæssig brug, overbelastning, fejlagtig montering eller installation, modificering af produktet eller anvendelse i modstrid med de udleverede anvisninger og sikkerhedsgrænser.

ZAFRA opretholder en erhvervs- og produktansvarsforsikring.

8. Persondata

ZAFRA behandler personoplysninger i overensstemmelse med GDPR og den danske databeskyrelseslov. Oplysninger videregives kun til tredjepart i det omfang, det er nødvendigt for at gennemføre ordren (f.eks. fragtfører og betalingsudbyder).

Du kan til enhver tid anmode om indsigt i, rettelse af eller sletning af dine oplysninger ved at kontakte kontakt@zafra.dk.

9. Klageadgang (Gælder for private forbrugere)

Hvis du som privat forbruger vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til kontakt@zafra.dk. Kan vi ikke finde en løsning, kan du indgive en klage til:

Nævnenes Hus

Toldboden 2, 8800 Viborg

naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land, kan du anvende EU-Kommissionens online klageportal: ec.europa.eu/odr

10. Lovvalg og værneting

Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med disse handelsbetingelser eller køb hos ZAFRA, er underlagt dansk ret.

Evt. retssager mellem ZAFRA og erhvervskunder (B2B) skal anlægges ved ZAFRAs til enhver tid værende hjemting (Retten i Hillerød som første instans). For forbrugere (B2C) gælder de lovbestemte værnetingsregler.